

GARANTIEVERKLARING

Duco Acoustic Panel

DUCO Projects verleent een waarborg van 10 jaar op DUCO systeemmaterialen op het vlak van mogelijke gebreken van het materiaal en de oppervlaktebehandeling en dit vanaf 3 maanden volgend op de levering, ofwel vanaf de datum van plaatsing, indien deze vroeger geschiedt. Deze garantie geldt enkel voor bouwprojecten in Europese landen (andere landen enkel op aanvraag) en onder voorwaarde van normaal gebruik en normaal onderhoud. De waarborg neemt af met 10% per jaar (bv.: in de loop van het derde jaar is nog 80% van de schade gedekt door de waarborg).

De waarborg omvat het leveren van vervangonderdelen, ter plaatse door de installateur te monteren, of in geval van ondeugdelijke oppervlaktebehandeling, de verantwoorde kosten voor voorbehandeling en opnieuw lakken van het betreffende materiaal. De garantie heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan: de demontage- en montagekosten vallen dus niet onder deze garantie.

Met de herlevering van het defecte onderdeel of volledig systeem is de maximale aansprakelijkheid van DUCO Projects uitgeput. In geen geval kan DUCO Projects aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke andere schade, materieel of immaterieel, waaronder gevolgschade. Een reparatie of een herlevering van een product is gegarandeerd voor de duur van de resterende garantieperiode.

De volgende gebreken van de oppervlaktebehandeling zijn gedekt:

- Indien poedercoating toegepast werd:**
 - Onthechting (klasse 2 volgens ISO 2409), schilfering, barst- en blaarvorming
 - Corrosie
 - Verkrijting die meer bedraagt dan waarde 4, gemeten volgens de norm ASTM D4214-89 t.o.v. een gereinigd oppervlak
 - De verkleuring die meer bedraagt dan de waarden opgenomen in de Delta E-tabel van Qualicoat; kleurverschillen als gevolg van foute leveringen zijn uitgesloten
 - Glansverlies: hier wordt verwezen naar de Qualicoat specificaties (versie 01/09/2009), artikel 2.13 "Natural weathering test"
- Indien anodisatie toegepast werd:** corrosie

De constructie kan origineel blanke randen van zaagsneden, boor-, pons- en freesgaten vertonen, aangebracht tijdens montage in ons bedrijf en/of tijdens de originele plaatsing. Deze worden in ons bedrijf uitgevoerd - en dienen eveneens tijdens de plaatsing uitgevoerd te worden - volgens de regels der kunst en volgens de richtlijnen en eisen voor aluminium gevelelementen van Aluminium Center Belgium en VMRG (uitgave geldig ten tijde van de applicatie). Aan deze blanke randen zal zich een natuurlijke oxidelaag vormen, waarvan de kleur als "witgrijs" kan omschreven worden.

Voornaamste uitsluitingen van de garantie:

- Vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade;
- Schade ten gevolge van transport naar/op, en opslag op de bouwplaats; schade ontstaan door brand (temperatuur boven 80°C), oorlog, oproer of natuurrampen;
- Het niet aangeven van de schade uiterlijk binnen de 8 dagen nadat een eventueel gebrek is vastgesteld;

- Schade aan materiaal dat na het aanbrengen van de oppervlakteafwerkingslaag vervormd of gebogen is;
- Diverse schade aan de oppervlakteafwerkingslaag ten gevolge van:
 - aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de coating niet bestand is, zoals kalk, cement, kit, oplosmiddelen, ...;
 - normale veroudering of slijtage ten gevolge van een abnormaal gebruik;
 - oorzaken van mechanische oorsprong, inclusief vervorming en/of evolutie van het steunoppervlak;
 - de schade te wijten aan één of meerdere galvanische koppels, veroorzaakt door aanwending en/of legeringen die niet compatibel zijn met het substraat;
 - belangrijke en zware thermische schokken of stoten;
 - wrijving van stompe voorwerpen of objecten;
 - schade die het normaal esthetisch aspect van het product niet beïnvloedt;
 - onoordeelkundige waterhuishouding van het concept.
 - Indien anodisatie toegepast werd: agressieve atmosferische omstandigheden waaronder ligging in risicogebieden (zoals kustgebied tot 10 km van de zee, industriegebieden met luchtverontreinigende bedrijven, e.a.) - afwijking op deze uitsluiting van garantie is enkel mogelijk mits uitdrukkelijke bijkomende verklaring van DUCO Projects (het toepassen van een anodisatie-applicatie conform Qualicoat klasse 25 kan volstaan om alsnog waarborgen te kunnen bieden);
 - niet toepassen van normaal onderhoud. Normaal onderhoud betekent:
 - Minimaal 2 maal per jaar of minimaal 4 maal per jaar indien in een gebied met agressieve atmosferische omstandigheden gelegen of, indien er niet-beregende delen zijn; het bewijs van schoonmaak dient te allen tijde kunnen voorgelegd worden.
 - Voor het reinigen eerst met een zachte borstel of stofzuiger het losse vuil verwijderen. Daarna kunt u met een schoonmaakproduct en lauw water het overige vuil verwijderen (speciale schoonmaak-producten zijn te verkrijgen bij de installateur). Na het reinigen steeds naspoelen.
 - Vermijd het reinigen in felle zon: snel opdrogen van water met tensio-actieve stoffen kan vlekken nalaten. Gebruik nooit oplosmiddelen zoals benzine, aceton e.a. en evenmin sterke alkalische of zure producten, noch agressieve schuurmiddelen zoals schuurpapier, schuursponsen e.a.
- Constructies die niet geplaatst werden volgens de montage- en plaatsingsvoorschriften van DUCO Projects;
- Constructies die niet gebouwd werden met uitsluitend originele onderdelen (inclusief bevestigingsmateriaal voor de montage van materiaal van DUCO Projects onderling) afkomstig van DUCO Projects;
- Schade aan de oppervlakteafwerkingslaag minder dan 3% van het zichtvlak per gevelelement en /of niet zichtbaar vanop 3 of 5 meter, zoals omschreven in de Qualicoat specificaties artikel 2.1.
- De garantie is niet geldig wanneer de contractant zijn betalingsverplichtingen jegens DUCO Projects niet nakomt of niet stipt is nagekomen. DUCO Projects behoudt het recht verhaal uit te oefenen op derden.

Bart Debusschere
General Manager

Veurne, 1 juni 2023
Voor Duco Projects NV



DUCO